

Datenschutzhinweise für die Wasserversorgung und die Zählerelbstablesung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir sind dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und nehmen diesen Auftrag auch ernst. Wir möchten Sie mit der folgenden Auskunft über die Verarbeitung der über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen Datenschutzrechte im Kontext mit der kommunalen Wasserversorgung und der Zählerelbstablesung Ihrer Messeinrichtung informieren.


1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?


Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:


Stadtverwaltung Krautheim

Burgweg 5

74238 Krautheim

 +49 (0) 6294 98-0

 +49 (0) 6294 98-48

 stadt@krautheim.de

 <https://www.krautheim.de>


Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:


Schneider & Zajontz Consult GmbH

c/o Datenschutzbeauftragte

Wannenäckerstraße 43

74078 Heilbronn

 +49 (0) 7131 392-0

 +49 (0) 7131 392-149

 datenschutz@szconsult.de

 <https://www.schneider-zajontz.de>

2. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben und zur Erfüllung unserer Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, weil wir verschiedenen Verpflichtungen unterliegen und der Aufgabe nachgehen, die Gemeinde und die Anwohner mit Wasser zu versorgen; dies zieht eine Verarbeitung personenbezogener Daten nach sich. Im Fall der kommunalen Wasserversorgung und der Zählerelbstablesung, erhebt die Gemeinde Krautheim gemäß der kommunalen Satzung und des KAG (Kommunalabgabengesetz) die Nutzungs- bzw. Verbrauchsgebühren.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Im Rahmen der Wasserversorgung verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Wasserzählernummer,
- Wasserzählerhistorie,
- Anrede, Titel, Vorname, Nachname,
- Kontaktdaten (Telefonnummer),
- Ggf. Firmenname,
- Anschrift (Adresse mit Straße, Hausnummer, Postleitzahl & Ort),
- Adresse der Abnahmestelle

Informationspflichten nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO

Kommunale Wasserversorgung & Zählerelbstablesung der Wasserzähler

Im Rahmen der Selbstablesung durch Sie, haben Sie die Möglichkeit, den Zählerstand in ein Onlineportal einzugeben. Hierbei werden zusätzlich folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- IP-Adresse des Endgerätes welches Sie zur Eingabe verwenden,
- Der Provider,
- Log-In-Daten (Kontaktdaten, E-Mail-Adresse),
- Informationen zu Ihrem Endgerät (mobil oder PC) welches Sie zur Eingabe verwenden,
- Browserinformationen

4. An wen werden Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls übermittelt?

Innerhalb der Organisation

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Verwaltung ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unserer Aufgaben benötigen.

Im Rahmen von Auftragsverarbeitungen

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fall stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Empfänger sind in diesem Fall:

- Der Anbieter des Dokumentenmanagementsystems und
- der Anbieter des externen Rechenzentrums.

Im Rahmen der Zählerelbstablesung nutzen wir als Dienstleister die folgende Unternehmung, welche ebenfalls auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO personenbezogene Daten verarbeitet:

- co.met GmbH
Hohenzollernstraße 75
66117 Saarbrücken

Außerhalb der Organisation [Dritte]

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Organisation erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Wasserversorgung erforderlich ist oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Steuerberater oder Wirtschafts- und Lohnsteuer- und Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag).
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Befugte Personen für den Einbau oder den turnusmäßigen Austausch der Wasserzähler

5. Werden Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Ihre Daten werden nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Versorgung Ihrer Wasserabnahmestelle. Wir unterliegen auch verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten betragen bis zu 10 Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

7. Welche Rechte haben Sie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder an unsere Hauptverwaltung wenden.

Die zuständige Aufsichtsbehörde in Baden-Württemberg ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20

D-70173 Stuttgart

Telefon: +49(0)711 61 55 41 - 0

Telefax: +49(0)711 61 55 41 - 15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten

einzu legen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an stadt@krautheim.de.

8. Sind Sie verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen?

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist im Rahmen der kommunalen Wasserversorgung verpflichtend. Sofern und soweit Sie uns keine Zählerstände zur Verfügung stellen, sind wir gezwungen, den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neuverbraucher nach dem Verbrauch vergleichbarer Wasser-Abnahmestellen unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse zu schätzen.

Der Besuch des Onlineportals, die Angabe der Kontaktdaten und der E-Mail-Adresse sind freiwillig. Ohne Bereitstellung der Kontaktdaten kann keine papierlose Ableseaufforderung erfolgen. Wenn Sie uns im Rahmen der Zählerstandsmeldung über das Onlineportal ihre E-Mail-Adresse nicht zur Verfügung stellen, kann keine Bestätigungs-E-Mail versendet werden. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Besuchs des Onlineportals, kann das Onlineportal nicht genutzt werden.

9. Aus welcher Quelle stammen Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten von, durch die für den Zählereinbau oder den Zählerwechsel, berechtigten Personen. Darüber hinaus erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten in einigen Fällen durch Ihre persönliche Meldung bei uns. Darüber hinaus erhalten wir Zählerinformationen durch den beauftragten Dienstleister für die papierlose Selbstablesung.

10. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Wir nutzen keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

11. Werden Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für einen anderen Zweck weiterverarbeitet als den, für den die Daten erhoben wurden.